

Утверждаю

директор ООО «НИКА»

\_\_\_\_\_ Н.А.Макаров

« 02 » октября 2018 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Обществом с ограниченной ответственностью «НИКА»

### I. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров оказания платных медицинских услуг между Обществом с ограниченной ответственностью «НИКА», и неограниченным кругом потребителей.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006; Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «НИКА», оказывающее платные медицинские услуги Потребителям.

«Договор» - письменное соглашение Исполнителя и Потребителя (Заказчика) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей в связи с оказанием Исполнителем платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании настоящих Правил, Договора и перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанного в Приложении 2,3 к Лицензии № ЛО-52-01-004852 от 21 мая 2015. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области Исполнитель оказывает платные медицинские услуги Потребителю с момента заключения Договора и в соответствии с графиком работы Исполнителя по адресам: 603006, г.Н.Новгород ул. Володарского, д.40, помещение. П1б, 603059 г.Нижний Новгород ул.Октябрьской революции д.45 помещение 14, а при вызове Потребителем (Заказчиком) специалиста Исполнителя на дом, по месту, указанному в вызове.

4. Требования к платным медицинским услугам Исполнителя определяются на основании настоящих Правил, а конкретный перечень платных медицинских услуг и сроки их оказания Потребителю, определяются в направлениях-сметах, являющихся неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком).

5. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и содержат:

- сведения об Исполнителе;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- порядок оказания платных медицинских услуг;
- порядок заключения, изменения и расторжения Договора;
- права и обязанности Исполнителя, Потребителя и Заказчика;
- перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты Договора;
- ответственность Исполнителя и Потребителя (Заказчика);
- согласие Потребителя (Заказчика) на обработку персональных данных;
- порядок рассмотрения споров;
- срок действия договора.

До подписания Договора условия настоящих Правил в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

6. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения желаемых видов и объемов медицинской помощи.

Полный перечень и стоимость платных медицинских услуг содержится в Прейскуранте платных медицинских услуг Исполнителя.

7. Исполнитель определяет и устанавливает цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

8. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает [порядки](#) оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по согласованию с Потребителем.

### **III. Порядок оказания платных медицинских услуг**

10. При первичном обращении Потребителя сотрудники регистратуры Исполнителя предварительно узнают у Потребителя (Заказчика) о медицинской услуге или комплексе медицинских услуг, которые Потребитель (Заказчик) желает приобрести;

11. Знакомят Потребителя (Заказчика) с настоящими Правилами и Прейскурантом Исполнителя.

12. В случае согласия Потребителя (Заказчика) с условиями и стоимостью предоставления платных медицинских услуг, изложенных в настоящих Правилах, Договоре и Прейскуранте Исполнителя, выраженного в устной форме, сотрудники регистратуры Исполнителя заводят медицинскую карту.

Заполненная со слов Потребителя (Заказчика) и предоставленных им необходимых документов медицинская карта является подтверждением согласия и добровольного принятия Потребителем (Заказчиком) условий и сроков оказания медицинских услуг Исполнителя, в том числе настоящих Правил.

13. Для удобства Потребителей и учета их посещений в регистратуре Потребителю предварительно может быть выдан талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача и времени явки, а также может быть произведена запись на прием к врачу в удобное для Потребителя время по телефону Исполнителя.

14. В сложных ситуациях для осуществления дифференциальной диагностики врач-специалист назначает повторные или дополнительные методы лабораторных или инструментальных исследований, а также консультации других специалистов.

15. В случаях, когда необходимая медицинская помощь Потребителю не может быть оказана Исполнителем в силу отсутствия необходимых специалистов, специального оборудования и других причин, а также в случаях необходимости не экстренной госпитализации Потребителя, врач-специалист Исполнителя выдает медицинское заключение в котором указывает, что рекомендует обратиться в соответствующие лечебно-профилактические учреждения по профилю.

16. Скорая медицинская помощь Потребителю оказывается лечебно-профилактическими учреждениями государственной и муниципальной системы здравоохранения, а также медицинскими работниками или лицами, обязанными оказывать первую помощь по закону или специальному правилу, в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу их жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

#### **IV. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

17. До подписания Договора Исполнитель знакомит Потребителя (Заказчика) с настоящими Правилами, Прейскурантом платных медицинских услуг, содержащим стоимость и полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках Договора, а так же уведомляет Потребителя (Заказчика), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

18. Договор между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) заключается в письменной форме.

19. Для заключения Договора Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, которые желает получить Потребитель;

20. После получения указанной в п. 19 Правил информации от Потребителя (Заказчика) Исполнитель распечатывает Договор, содержащий перечень, стоимость и сроки предоставления платных медицинских услуг.

21. Распечатанный Договор передается Потребителю (Заказчику) для предварительного ознакомления, проверки и подписания.

22. Потребитель (Заказчик) в случае полного согласия со всеми условиями Договора передает подписанный со своей стороны Договор Исполнителю.

23. В случае подписания Договора Потребителем (Заказчиком) Исполнитель подписывает Договор со своей стороны и передает подписанный(е) экземпляр(ы) Договора Потребителю (Заказчику).

24. В случае не согласия Потребителя (Заказчика) с условиями или частью условий Договора и согласия Исполнителя с предложенными Потребителем (Заказчиком) изменениями Исполнитель вносит соответствующие изменения в Договор.

25. После внесения изменений в Договор, в соответствии с п. 24 настоящих Правил, Исполнитель и Потребитель (Заказчик) действуют согласно правилам, установленным в пунктах 21, 22 и 23 настоящих Правил.

26. Все последующие изменения и дополнения к Договору, в том числе направления-сметы, должны быть оформлены в письменной форме, подписаны Потребителем (Заказчиком) или их уполномоченными представителями и являются неотъемлемой частью Договора.

27. До и после заключения Договора Исполнитель и Потребитель (Заказчик) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил путем внесения соответствующих условий в текст Договора.

28. При первичном обращении Потребителя Исполнитель оформляет на него медицинскую карту, в соответствии с требованиями к оформлению и ведению медицинской документации, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

## **V. Права и обязанности Исполнителя, Потребителя и Заказчика**

29. Исполнитель обязуется:

29.1. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- сведения о действующих скидках и льготах для отдельных категорий граждан;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

29.2. Оказывать Потребителю качественные медицинские услуги, предусмотренные Договором, в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объемы стандартов медицинской помощи, в соответствии с условиями Договора.

29.3. Без письменного согласия Потребителя не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

29.4. Сотрудничать при оказании услуг Потребителю с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

29.5. Предоставлять Потребителю (Законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29.6. Выдавать Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

29.7. Выдавать после исполнения Договора Потребителю (Законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

29.8. Давать разъяснения Потребителю (Законному представителю Потребителя) о ходе оказания или оказанных медицинских услугах.

29.9. Предоставлять по письменному запросу должностным лицам государственных, правоохранительных и судебных органов информацию о ходе оказания или оказанных медицинских услугах Потребителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

29.10. Выдавать листок нетрудоспособности Потребителю на случай временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Другим категориям граждан выдавать надлежаще оформленные справки установленной формы.

29.11. Выдать по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

29.12. Применять методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные препараты, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законами Российской Федерации порядке.

30. Потребитель обязуется:

30.1. Выполнять требования и рекомендации врачей и других специалистов Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное предоставление медицинских услуг, в том числе проходить комплекс лабораторных и диагностических обследований, соблюдать даты и время визитов (приемов).

30.2. Сообщать все сведения о своем состоянии здоровья, которые известны и необходимы для предоставления Исполнителем качественных медицинских услуг, включая семейный анамнез, перенесенные и имеющиеся заболевания, в том числе хронического характера, наличие сахарного диабета, гипертонической болезни, туберкулеза, психических, онкологических заболеваний, наличие в семье детей с врожденными и наследственными заболеваниями.

30.3. Соблюдать внутренний распорядок работы Исполнителя, тишину, чистоту и порядок.

30.4. С целью соблюдения лечебно-охранительного режима не проводить несанкционированную фото-, видео- и киносъемку на территории Исполнителя.

30.5. Исполнять требования пожарной безопасности (При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Потребитель должен немедленно сообщить об этом персоналу Исполнителя и покинуть опасную зону, не допуская риска причинения вреда своей жизни и своему здоровью).

30.6. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

30.7. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

30.8. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

30.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и других пациентов.

30.10. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами и (или) Договором.

30.11. Подписывать после оказания платных медицинских услуг Исполнителем акты выполненных работ.

30.12. Признавать факсимильное воспроизведение подписи Генерального директора Исполнителя аналогом его собственноручной подписи.

31. Заказчик обязуется:

31.1. Способствовать выполнению Потребителем требований и рекомендаций врачей и других специалистов Исполнителя, обеспечивающих своевременное и качественное предоставление медицинских услуг, в том числе способствовать Потребителю в прохождении комплекса лабораторных и диагностических обследований и соблюдению Потребителем дат и времени визитов (приемов).

31.2. Сообщать все сведения о состоянии здоровья Потребителя, которые известны и необходимы для предоставления Исполнителем качественных медицинских услуг Потребителю, включая семейный анамнез, перенесенные и имеющиеся заболевания, в том числе хронического характера, наличие сахарного диабета, гипертонической болезни, туберкулеза, психических, онкологических заболеваний, наличие в семье детей с врожденными и наследственными заболеваниями.

31.3. Соблюдать внутренний распорядок работы Исполнителя, тишину, чистоту и порядок;

31.4. С целью соблюдения лечебно-охранительного режима не проводить несанкционированную фото-, видео- и киносъемку на территории Исполнителя.

31.5. Исполнять требования пожарной безопасности (При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Потребитель должен немедленно сообщить об этом персоналу Исполнителя и покинуть опасную зону, не допуская риска причинения вреда своей жизни и своему здоровью).

31.6. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами и (или) Договором.

31.7. Подписывать после оказания платных медицинских услуг Исполнителем акты выполненных работ.

31.8. Признавать факсимильное воспроизведение подписи Генерального директора Исполнителя аналогом его собственноручной подписи.

32. Исполнитель имеет право:

32.1. Требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения всех условий настоящих Правил и Договора.

32.2. С целью обеспечения безопасности пациентов и персонала Исполнителя, а также сохранности товарно-материальных ценностей осуществлять контрольно-пропускной режим, а также видеоконтроль во внутренних помещениях и территории Исполнителя, а также по ее периметру.

32.3. Получать от Потребителя (Заказчика) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.



32.4. Приостановить оказание медицинских услуг:

- в случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем (Заказчиком) информации до представления необходимой информации;
- в случае не оплаты Потребителем (Заказчиком) оказанных медицинских услуг до их полной оплаты;
- в иных случаях нарушения Потребителем (Заказчиком) условий настоящих Правил и Договора, за исключением экстренных показаний с целью устранения угрозы жизни Потребителя.

32.5. Отправлять информационные и рекламные сообщения в виде коротких сообщений (смс) на телефон Потребителя (Заказчика) или на электронный адрес, указанные Потребителем (Заказчиком) в Договоре.

32.6. Отправлять Потребителю (Заказчику) копии медицинской документации на указанные в Договоре адреса электронной почты. Ответственность за разглашение врачебной тайны в случае санкционированного или несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, указанной Потребителем (Заказчиком) в Договоре, Исполнитель не несет.

32.7. Получать вознаграждение за оказанные услуги по настоящему Договору.

32.8. Предоставлять информацию Заказчику, составляющую врачебную тайну, а также передавать указанную информацию другим медицинским организациям с целью медицинского обследования и лечения Потребителя, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

32.9. На факсимильное воспроизведение подписи Генерального директора Исполнителя на Договоре и приложениях к нему, как аналогу собственноручной подписи Генерального директора Исполнителя.

32.10. Отказать Потребителю в оказании платных медицинских услуг в случае:

- несогласия Потребителя (Заказчика) с условиями настоящих Правил и Договора, выраженными в устной или письменной формах;
- отказа Потребителя (Заказчика) оплачивать предоставляемые Исполнителем медицинские услуги, выраженные им до начала их оказания в устной или письменной формах;
- получения от Потребителя (Заказчика) письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- невозможности оказать Исполнителем платные медицинские услуги в силу отсутствия требуемых специалистов, оборудования и лицензии на данный вид услуги.

32.11. Отказать или приостановить оказание платных медицинских услуг в случае:

- грубого или неуважительного отношения Потребителя (Заказчика) к персоналу и другим пациентам Исполнителя;
- неявки или несвоевременной явки Потребителя на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение Потребителем требований и рекомендаций врача;
- приема Потребителем лекарственных препаратов по собственному усмотрению (без назначения врача);
- самовольного оставления Потребителем территории Исполнителя до завершения курса лечения (медицинской услуги);
- одновременного лечения Потребителя в другой медицинской организации без уведомления и разрешения лечащего врача Исполнителя,
- нахождения Потребителя (Заказчика) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент оказания медицинских услуг.

Отказ Исполнителя от оказания платных медицинских услуг, в соответствии с п.32.10. и п.32.11. настоящих Правил невозможен только в случае возникновения у Потребителя состояний, представляющих непосредственную угрозу его жизни и требующих срочного медицинского вмешательства.

33. Потребитель (Заказчик) имеет право:

33.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

33.2. Определять необходимые виды платных медицинских услуг, исходя из полного перечня платных медицинских услуг Исполнителя, содержащихся в Прейскуранте Исполнителя, и рекомендаций врачей и иных специалистов Исполнителя.

33.3. Потребитель в любое время может письменно заявить Исполнителю о своем нежелании предоставлять информацию, составляющую врачебную тайну, ограничив или полностью исключив любой объем информации и круг лиц, в том числе Заказчика, а также отказаться от получения информационных и рекламных сообщений (СМС) Исполнителя по устному или письменному заявлению.

33.4. Получать в доступной форме информацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

33.5. Требовать от Исполнителя выполнения условий настоящих Правил, Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

34. Исполнитель и Потребитель (Заказчик) обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении условия Договора и настоящих Правил.

## **VI. Перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты Договора**

35. Перечень, стоимость и сроки оказания платных медицинских услуг определяются в направлениях-сметах Исполнителя, являющихся неотъемлемой частью Договора, согласно действующего на дату оказания медицинских услуг Прейскуранта Исполнителя.

36. Стоимость всех оказанных платных медицинских услуг Потребителю указывается в акте выполненных работ.

37. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) на условиях предоплаты или в тот же день после оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, оплаты с использованием платежных пластиковых карт или перечисления на расчетный счет Исполнителя.

38. Датой оплаты медицинских услуг Потребителем (Заказчиком) считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

## **VII. Ответственность Исполнителя и Потребителя (Заказчика)**

39. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель (Заказчик) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

40. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сроков оплаты медицинских услуг, предусмотренных п. 37 настоящих Правил, Потребитель (Заказчик) уплачивает Исполнителю неустойку (пеню) в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Оплата неустойки (пени) не освобождает Потребителя (Заказчика) от исполнения остальных обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором. Погашение задолженности перед Исполнителем оплачивается Потребителем (Заказчиком) в следующей очередности: сначала сумма начисленной неустойки (пени), затем сумма основного долга.

41. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

42. Исполнитель или Потребитель (Заказчик) не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

43. Сторона Договора, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

44. При несоблюдении или ненадлежащем соблюдении Потребителем рекомендаций и требований врачей Исполнителя, а также при иных нарушениях Потребителем (Заказчиком) условий настоящих Правил и Договора, Исполнитель не несет ответственности за возникновение негативных последствий.

45. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления Исполнителем некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Несмотря на принятые Исполнителем обязательства использовать в полном объеме все свои возможности для оказания качественных медицинских услуг, не исключается возможность разного рода осложнений, не связанных с качеством медицинских и иных, оказываемых Потребителю услуг. Возникновение подобного рода осложнений не влечет за собой ответственности Исполнителя, если не будет установлена непосредственная вина Исполнителя в наступлении таких последствий.

### **VIII. Согласие Потребителя (Заказчика) на обработку персональных данных**

47. Потребитель (Заказчик) принимая условия Договора и настоящих Правил дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

48. Потребитель (Заказчик) дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору и настоящих Правил, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Потребитель (Заказчик) выражает свое добровольное согласие на получение от Исполнителя уведомлений о предстоящих приемах врачами-специалистами, назначенных медицинских процедурах и манипуляциях, а также рекламных материалов, связанных с продвижением медицинских услуг Исполнителя, путем осуществления прямых контактов, указанных в Договоре, с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

49. Потребитель (Заказчик) информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

50. Потребитель (Заказчик), проставляя свою подпись на Договоре, дает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных на неопределенный срок, а также дает свое согласие на информирование Потребителя (Заказчика) об акциях, скидках, новых услугах и иной информации Исполнителя, в том числе: предстоящем времени явки на прием, готовности проведенных исследований, анализов и других услуг, предусмотренных и не предусмотренных Договором.

51. Потребитель (Заказчик) в любое время может отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Исполнителю способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления.

52. В случае полного отзыва Потребителем (Заказчиком) согласия на обработку персональных данных, действия Договора в отношении Потребителя (Заказчика) прекращается полностью с даты получения Исполнителем указанного отзыва.

53. После прекращения Договора по причине отзыва Потребителем (Заказчиком) согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с даты прекращения действия Договора либо с даты получения Исполнителем соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

#### **IX. Порядок рассмотрения споров**

54. Все споры, претензии и разногласия между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования такие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **X. Срок действия Договора**

55. Договор между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) заключается на 1 (Один) год с момента его подписания сторонами, если Договором не предусмотрено иное.

56. Договор между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) продлевается автоматически на 1 (Один) год, если за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о своем отказе от пролонгации Договора.

57. Договор между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации